



Central Asian Education Platform

CAEP



EuropeAid/131004/C/SER/RSCR - European Union Programme for Central Asia

# ИССЛЕДОВАНИЕ ПО ВОПРОСАМ КАЧЕСТВА В СИСТЕМЕ ПТО И ВО

Центрально-Азиатская Платформа Образования  
EuropeAid/131004/C/SER/RSC

Презентация основных аспектов

Клаудио Донди, Главный эксперт  
Стамбул, 11 мая 2014



Central Asian Education Platform

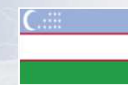
CAEP



EuropeAid/131004/C/SER/RSCR - European Union Programme for Central Asia

## Цели исследования (1/2)

1. Определить и описать состояние существующих систем обеспечения качества в профессионально-техническом образовании (ПТО) и высшем образовании (ВО) в Центральной Азии и Европейском Союзе.
2. Определить основные недостатки в качестве ПТО и ВО, и то как их видят разработчики политики/стратегий, а также другие заинтересованные стороны, и в следствие этого, то как это отражается на результатах статистических и кабинетных исследований (к примеру, данные по безработице выпускников, и т.д.).
3. Определить приоритеты национальных систем гарантии качества, проверить связь между существующими механизмами по обеспечению качества, квалификациями и глобальной тенденцией, когда системы образования начинают строить свою работу основывая её на результатах обучения /подходе, основанном на компетенциях в процессе разработки, внедрении и оценки учебных программ ПТО и ВО.



## Цели исследования (2/2)

4. Определить роль различных компетенций, и, в особенности, пересекающихся компетенций, для того, чтобы обеспечить долгосрочное трудоустройство выпускников, а также для распространения различных инновационных подходов для обновления учебных планов, что в свою очередь будет способствовать поставленным задачам.
5. Определить потребности в необходимых квалификациях преподавателей и тренеров с точки зрения введения в систему ПТО и ВО новых подходов, ориентированных на результаты обучения/компетенции.
6. Сформулировать ряд рекомендаций для разработчиков политики/стратегий, институциональных лидеров и организаций по повышению квалификации, которые содержали бы в себе как инструменты, так и конкретные примеры успешных практик, в целях повышения качества систем ПТО и ВО. При этом фокус должен быть сделан на трудоустройстве выпускников, участии заинтересованных сторон, утверждении подходов, основанных на результатах обучения, а также потребностях в обучении преподавателей в целях продвижения в сторону современной, совместно разработанной системы квалификации.



Central Asian Education Platform

CAEP



EuropeAid/131004/C/SER/RSCR - European Union Programme for Central Asia

## Исследовательские вопросы (1/2)

ИБ1 Какие существуют модели/системы гарантии качества и оценки в ПТО и ВО в каждой из стран? Связаны ли они как то с ENQA и EQAVET?

ИБ2 Кто несёт ответственность и за что? Какие заинтересованные стороны формально вовлечены в систему обеспечения качества (СОК) и оценку? Какие категории заинтересованных лиц официально не вовлечены в этот процесс, но способны высказывать свое мнение (к примеру, студенты, представители промышленного сектора, и т.д.)? Какие заинтересованные стороны совсем не принимают в этом участие?

ИБ3 Определены ли недостатки в системах по обеспечению качества в национальных системах ВО и ПТО? Как они могут быть определены (доказательства в виде цифр по отсеву студентов, низкий уровень трудоустройства выпускников, неудовлетворенность со стороны работодателей/студентов, и т.д.)?

ИБ4 Какие существуют предложения в области политики по обеспечению качества? Соотносятся ли они как-либо с ЕНЕА или Европейской политикой по ПТО?



Central Asian Education Platform

CAEP



EuropeAid/131004/C/SER/RSCR - European Union Programme for Central Asia

## Исследовательские вопросы(2/2)

ИБ5 Насколько важным является четкое определение того, что такое «результат обучения» для разработки, внедрения и оценки учебных программ в ВО и ПТО? Вовлечены ли работодатели, другие объединения, студенты и другие заинтересованные стороны в данный процесс? Каким образом?

ИБ6 Существует ли национальная система квалификации? Относится ли она к презентации учебных программ? Известна ли она работодателями? Имеет ли она отношение к национальной системе по обеспечению качества?

ИБ7 Существуют ли признанные недостатки в качестве квалификаций и/или деятельности преподавателей и тренеров в ПТО и ВО? Какие меры предпринимаются для того, чтобы убрать эти недостатки? Нужно ли разработать дополнительные меры для данных целей?

ИБ8 И, наконец, на системном уровне, какова связь между системами ПТО и ВО? Существует ли последовательность/взаимосвязь между этими двумя секторами с точки зрения участия заинтересованных сторон, подходов к квалификациям и результатам обучения, а также требованиям к преподавателям?





Central Asian Education Platform

CAEP



EuropeAid/131004/C/SER/RSCR - European Union Programme for Central Asia

## Методология и организация работы

Кабинетное исследование



Полевые работы



Подготовка национальных отчетов



Валидация национальных отчетов



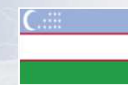
Процесс интеграции





Central Asian Education Platform

CAEP



EuropeAid/131004/C/SER/RSCR - European Union Programme for Central Asia

## Основные выдержки из отчета по Республике Казахстан

- Системы ВО и ПТО регулируются одним и тем же Министерством
- С 2010 национальные стратегии по обеспечению качества учитывают внешние и институциональные стандарты
- На постоянной основе проводятся опросы среди студентов и работодателей
- Хороший уровень официального привлечения работодателей в систему ПТО
- Крепкое сотрудничество с ЕС, особенно в системе ВО
- Стратегии, ориентированные на развития подхода, основанного на «Результатах Обучения»
- Разрабатывается национальная рамка квалификаций



Central Asian Education Platform

CAEP



EuropeAid/131004/C/SER/RSCR - European Union Programme for Central Asia

## Основные выдержки из отчета по Кыргызской Республике

- Системы ВО и ПТО подчинены разным государственным органам
- Серьезные вопросы по трудоустройству выпускников в системе ВО
- Политика, направленная на развитие ИКТ в образовании
- Разные подходы к обеспечению качества в ПТО и ВО, хотя имеются некоторые общие аспекты (компетенции, связи с рынком труда, образовательные стандарты)
- Нет преемственности уровней образования – серьезный вопрос
- Стратегия развития образования 2020 (утвержденная в 2013)
- Нехватка специалистов в области обеспечения качества предопределяет риски по несвоевременному внедрению стратегии





Central Asian Education Platform

CAEP



EuropeAid/131004/C/SER/RSCR - European Union Programme for Central Asia

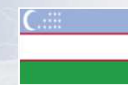
## Основные выдержки из отчета по Республике Таджикистан

- ВО и ПТО контролируются одним и тем же Министерством
- Существуют законодательные рамки по всем секторам образования с 2004-2013
- Квалификация преподавателей системы ПТО является проблемным вопросом
- Слабое техническое оснащение
- Сокращается количество преподавателей в системе ВО
- Есть сходства в регулировании вопросов качества в ПТО и ВО (2010), но на практике связь все еще слабая
- Увеличивающаяся интернационализация
- Существуют образовательные стандарты, но они не основаны на компетенциях



Central Asian Education Platform

CAEP



EuropeAid/131004/C/SER/RSCR - European Union Programme for Central Asia

## Основные выдержки из отчета по Республике Узбекистан

- ВО и ПТО регулируются одним и тем же министерством
- Низкий уровень трудоустройства
- Система колледж – производство (вовлечено около 100.000 работодателей)
- Фокус на ИКТ в образовании
- С 1997 соответствующее законодательство по обеспечению качества и на лицо явный прогресс
- Все еще много вопросов для улучшения и развития (участие заинтересованных лиц, компетенции преподавателей, национальный мониторинг внедрения системы обеспечения качества, преемственность, техническое оборудование учебных заведений, интернационализация)



Central Asian Education Platform

CAEP



EuropeAid/131004/C/SER/RSCR - European Union Programme for Central Asia

## ПТО и ВО

- Больше разнообразие в ПТО
- Больше интернационализации в ВО
- Разные подходы к обеспечению качества
- Тенденции к преемственности и сближению
- Разные подходы и традиции по привлечению заинтересованных сторон



Central Asian Education Platform

CAEP



EuropeAid/131004/C/SER/RSCR - European Union Programme for Central Asia

## Обеспечение качества и процесс модернизации в ЕС - тенденции в ПТО-

- Высокий уровень многообразия создал некоторые сложности в определении политики ЕС в ПТО
- Копенгагенский процесс и Коммюнике в Брюге
- Успешные элементы и некоторые лимиты во внедрении EQAVET
- Тенденция к интеграции EQAVET, ECVET, EQF и других инноваций, прозрачность и инструменты для улучшения мобильности



Central Asian Education Platform

CAEP



EuropeAid/131004/C/SER/RSCR - European Union Programme for Central Asia

## Обеспечение качества и процесс модернизации в ЕС - тенденции в ВО-

- Большое многообразие не помешало интернационализации и общей стратегии модернизации, более прогрессивной, чем в ПТО
- ENQA ESG (Стандарты и руководство по обеспечению качества в системе высшего европейского образования) – основа по всему миру
- Была предложена новая версия ESG
- Прогрессивный сдвиг акцента от учебных программ к институтам, в случае если они демонстрируют готовность для внедрения эффективных внутренних механизмов по обеспечению качества





Central Asian Education Platform

CAEP



EuropeAid/131004/C/SER/RSCR - European Union Programme for Central Asia

## Заключения: Сильные стороны

- Высокий уровень внимания со стороны политики к вопросам образования
- Качество, прозрачность и реагирование – важные аспекты в повестке дня
- Увеличивающаяся тенденция к интернационализации в ВО, и в меньшей степени в ПТО
- Широкие возможности к диагностированию



Central Asian Education Platform

CAEP



EuropeAid/131004/C/SER/RSCR - European Union Programme for Central Asia

## Заключения: Критические моменты и причины возможного опоздания

- Серьезная брешь во внедрении
- Квалификация преподавателей и мастеров – главная проблема
- Устаревшая инфраструктура в ПТО (и ВО)
- Сотрудничество между рынком труда и образованием, особенно в ВО – ниже желаемого уровня
- Обеспечение качества это все ещё вопрос соответствия и контроля, чем вопрос результатов, совершенствования, рынка труда и потребности студентов
- Сложность в повышении статуса пилотных проектов
- Слабое взаимодействие ПТО-ВО
- Преемственность ВО-ПТО еще недостаточная



Central Asian Education Platform

CAEP



EuropeAid/131004/C/SER/RSCR - European Union Programme for Central Asia

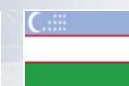
## Рекомендации на будущее на национальном и институциональном уровнях (1/3)

1. Уже начавшийся процесс развития прозрачных Национальных Квалификационных Рамок должен быть усилен и ускорен, одновременно с повышением уровня вовлеченности заинтересованных сторон от рынка труда в целях формирования четких руководств для обеспечения и развития качества.
2. Степень независимости системы обеспечения качества должна быть повышена, так же как и возможности ВО и ПТО организовывать внутреннюю Гарантию Качества должны быть усилены при участии тренинговых менеджеров и преподавателей на постоянной долгосрочной основе, включая поддерживающую проектную работу на институциональном уровне и постоянно действующие он-лайн курсы.



Central Asian Education Platform

CAEP



EuropeAid/131004/C/SER/RSCR - European Union Programme for Central Asia

## Рекомендации на будущее на национальном и институциональном уровнях (2/3)

3. Уровень профессионализма преподавателей должен быть заметно повышен (не только для того, чтобы внедрять процедуры Гарантии Качества, но также для того, чтобы можно было работать в/для меняющегося общества и рынка труда во взаимодействии с внешними заинтересованными сторонами). Для этих целей использование ИКТ и Открытых Образовательных Ресурсов должно происходить на постоянной основе с учетом приоритетности, важности и объемов поставленных задач.
4. Обучающиеся должны больше участвовать в системе Гарантии Качества в ВО и ПТО, их вклад является фундаментальной ценностью, которую уже использовал Европейский Союз для того, чтобы гарантировать, что образовательные системы становятся все более ориентированными на необходимости студентов, и в меньшей степени ориентируются на образовательные услуги, которые они могли бы дать.



Central Asian Education Platform

CAEP



EuropeAid/131004/C/SER/RSCR - European Union Programme for Central Asia

## Рекомендации на будущее на национальном и институциональном уровнях (3/3)

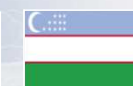
5. Взаимодействие между ПТО и ВО должно увеличиваться, в частности в области Гарантии Качества, Прозрачности Квалификаций, и подтверждении результатов обучения в свете улучшенной преемственности двух систем для студентов, которые заканчивают ПТО или отчисляются из одной из этих систем (ситуация достаточно типичная для всех 4 стран)
6. Инновационные пилотные проекты должны быть проанализированы и, если их результаты реализованы в большем объёме. Разочарование от не завершённых пилотных перспективных проектов может подрывать на корню инновации, которые могли бы внедряться на стратегическом уровне.





Central Asian Education Platform

CAEP



EuropeAid/131004/C/SER/RSCR - European Union Programme for Central Asia

## Рекомендации для стратегического диалога на региональном и меж-региональном уровнях (1/4)

### Критерии отбора:

- Мало и очень явно
- Новизна (легче начинать сотрудничество на новом месте)
- Высокое влияние на определенные проблемные участки качества



Central Asian Education Platform

CAEP



EuropeAid/131004/C/SER/RSCR - European Union Programme for Central Asia

## Рекомендации для стратегического диалога на региональном и меж-региональном уровнях(2/4)

- Широкая инициатива по сотрудничеству в сфере профессионализации менеджеров образовательных учреждений, педагогов и тренеров для того, чтобы систематизировать использование ИКТ и Открытых Образовательных ресурсов, а также данная инициатива будет способствовать ускорению процесса внедрения существующих стратегий развития и созданию долгосрочных возможностей для осознания того, что такое обеспечение качества и потенциал для управления изменениями;



Central Asian Education Platform

CAEP



EuropeAid/131004/C/SER/RSCR - European Union Programme for Central Asia

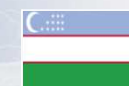
## Рекомендации для стратегического диалога на региональном и меж-региональном уровнях (3/4)

- Принятие распространенной практики по самооценке, бенчмаркингу и международной оценке, для вовлечения наибольшего количества людей в ВО и ПТО для продвижения качества и практик по инновациям; это также внесет свой вклад в ускорение процесса внедрения стратегий и откроет возможности для того, чтобы сразу же начать применять новые компетенции для конкретных разработок в образовании и тренинговых организациях;



Central Asian Education Platform

CAEP



EuropeAid/131004/C/SER/RSCR - European Union Programme for Central Asia

## Рекомендации для стратегического диалога на региональном и меж-региональном уровнях (4/4)

- Развитие Центрально-Азиатской Сети по Обеспечению Качества, инновации и равенству, как в ПТО, так и в ВО, тем самым объединяя существующие органы, ответственные за Гарантию Качества, инспекцию и аккредитацию во всех четырех странах, и вовлекая их в общую Европейскую Сеть по обеспечению качества; инновации и равенству. Данная третья инициатива дополнит предыдущую благодаря организации необходимой институциональной поддержки – на системном уровне - тем самым улучшит качество ПТО и ВО через участие в реализации стратегий по инновационному и инклюзивному образованию.



Central Asian Education Platform

CAEP



EuropeAid/131004/C/SER/RSCR - European Union Programme for Central Asia

# Спасибо

Клаудио Донди

[claudiodondi58@gmail.com](mailto:claudiodondi58@gmail.com)